

Algemene Voorwaarden Accurex

Algemene Voorwaarden Accurex

Laatst bijgewerkt: 30 juli 2026

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, offertes en overeenkomsten tussen Accurex ("wij", "ons") en haar zakelijke klanten ("u", "de klant"). Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend gericht op zakelijke klanten (zelfstandigen en ondernemingen). Accurex richt zich niet tot consumenten.

2. Over Accurex

Accurex Tabakvest 87/4737, 2000 Antwerpen, België E-mail: info@accurex.be

3. Onze diensten

Accurex biedt boekhoudkundige dienstverlening aan, waaronder boekhouding, factuurverwerking, btw-aangiftes, jaarrekeningen en fiscaal advies, aangeboden via verschillende pakketten (Freelancer Light, Freelance Pro, Premium/Full Service) zoals beschreven op onze website.

De inhoud van elk pakket, inclusief eventuele beperkingen (zoals een maximumaantal boekingen per kwartaal), staat vermeld op onze website en maakt deel uit van de overeenkomst.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra u een pakket kiest en dit door ons schriftelijk (per e-mail) wordt bevestigd, of zodra u een kennismakingsgesprek boekt via onze website en wij vervolgens onze dienstverlening starten.

5. Prijzen en betaling

5.1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld, en gelden per kwartaal.

5.2. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3. Bij te late betaling behoudt Accurex zich het recht voor om de dienstverlening op te schorten totdat de openstaande bedragen zijn voldaan.

6. Duur en opzegging

6.1. Onze pakketten worden aangeboden als doorlopende abonnementen zonder vaste einddatum, die per kwartaal gefactureerd worden.

6.2. Zowel u als Accurex kunnen de overeenkomst op elk moment opzeggen. Na opzegging eindigt de dienstverlening 30 dagen na ontvangst van de opzegging, tenzij anders overeengekomen.

6.3. Reeds gefactureerde en betaalde periodes worden niet terugbetaald bij tussentijdse opzegging, tenzij Accurex hier uitdrukkelijk mee instemt.

7. Fair-use bij het Premium/Full Service-pakket

Het Premium/Full Service-pakket omvat “onbeperkte boekingen” onder een fair-use-beleid. Bij gebruik dat significant afwijkt van normaal gebruik voor een vergelijkbare onderneming, behoudt Accurex zich het recht voor om in overleg te treden met de klant over een aangepast tarief of pakket.

8. Verplichtingen van de klant

8.1. U verbindt zich ertoe om alle documenten, gegevens en informatie die nodig zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening tijdig, volledig, juist en in leesbare/buikbare vorm aan te leveren, en dit uit eigen beweging wanneer relevante omstandigheden wijzigen.

8.2. Accurex voert haar dienstverlening, waaronder btw-aangiften, jaarrekeningen en andere aangiften, uit op basis van de door u aangeleverde documenten en informatie. Accurex is niet verplicht om de juistheid, volledigheid of authenticiteit van de door u aangeleverde gegevens te controleren of te verifiëren, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

8.3. U bent zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle aangeleverde gegevens. Accurex is niet aansprakelijk voor fouten, onjuistheden, laattijdigheden, boetes, naheffingen, belastingverhogingen, renten of andere schade die voortvloeit uit onvolledige, onjuiste, laattijdige of niet-authentieke informatie die door u of namens u werd aangeleverd.

8.4. Waar mogelijk zal Accurex u vóór indiening van een aangifte een overzicht of ontwerp bezorgen ter controle. Het uitblijven van opmerkingen binnen de door Accurex meegedeelde termijn, of de afwezigheid van een reactie, geldt als goedkeuring door u en ontslaat Accurex van aansprakelijkheid voor de inhoud van de betreffende aangifte.

8.5. U vrijwaart Accurex tegen alle aanspraken van derden, met inbegrip van fiscale overheden, die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of laattijdig door u aangeleverde informatie.

9. Aansprakelijkheid

9.1. Accurex levert haar diensten met de nodige zorgvuldigheid en vakbekwaamheid, maar kan niet garanderen dat alle output foutloos is.

9.2. De aansprakelijkheid van Accurex is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat door de klant is betaald voor de dienstverlening in het kwartaal waarin de schade is ontstaan.

9.3. Accurex is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, of schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie die door de klant is aangeleverd.

9.4. Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid, voor zover dit wettelijk niet is toegestaan.

10. Aard van de relatie

Deze overeenkomst creëert geen arbeidsrelatie, agentuur- of partnerschapsrelatie tussen Accurex en de klant. Beide partijen handelen als onafhankelijke ondernemingen.

11. Toegestaan gebruik

De klant zal onze diensten enkel gebruiken voor rechtmatige doeleinden en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Misbruik van onze diensten, systemen of communicatiekanalen kan leiden tot opschorting of beëindiging van de dienstverlening.

12. Privacy

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met ons privacybeleid, dat te raadplegen is via de link in de footer van onze website.

13. Klachten en geschillen

13.1. Heeft u een klacht? Neem in eerste instantie rechtstreeks contact met ons op via info@accurex.be. Wij streven ernaar binnen 5 werkdagen te reageren.

13.2. Wij moedigen aan om geschillen in der minne (via overleg) op te lossen voordat juridische stappen worden ondernomen.

14. Wijzigingen aan deze voorwaarden

Accurex kan deze voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen worden minstens 14 dagen voordat ze van kracht worden gecommuniceerd, bijvoorbeeld via e-mail of op onze website.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden is Belgisch recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.

16. Splitsbaarheid

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.